

Salud HMO y Más *Plans*

Latino focused. Community centered. Budget friendly.



Josefina Bravo,
Health Net
*We help members
build healthy habits.*



Health Net®

Salud HMO y Más

A Different Kind of Health Plan



Christian Aparicio,
Health Net

*We make using health
care benefits simple.*

You deserve the most from your health care benefits. Health Net's Salud is a budget-friendly health care option that caters to the distinct needs of the Hispanic community.

What is Salud?

Simply put, Salud was specifically designed for members of the Hispanic community who are looking for access to affordable, community-based, culturally competent health care. With comprehensive benefits, predictable copays and culturally connected medical professionals, it's Latino-focused health care at its best.

Salud network – that local touch

The Salud network is a culturally-based, carefully selected group of caring medical doctors and staff who understand the health care preferences of Latinos. So you can feel confident about the health care services you receive.

Members also have access to medical care through participating SIMNSA providers in Mexico without a referral.

All our Salud plans come with wellness programs, services and online tools to help you lead a healthy lifestyle. As a member, you can log on to www.healthnet.com for access to trained clinicians, wellness trackers and programs for weight loss, tobacco cessation, nutrition, and more.

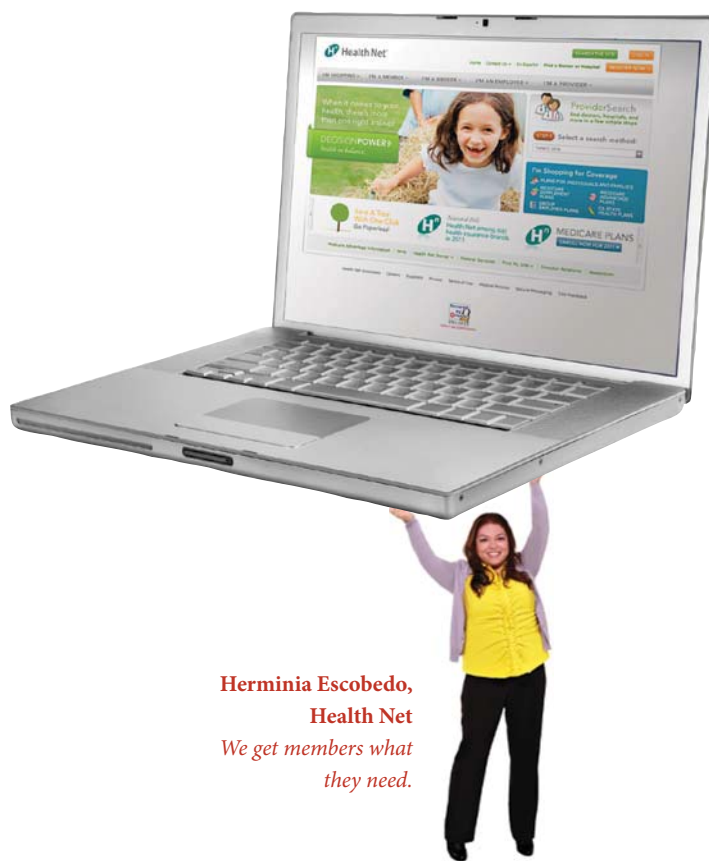
Salud plan advantages

With Salud HMO y Más plans, you get flexible, budget-friendly benefit options for you and your enrolled family members. Plus, you can choose from a large network of culturally competent doctors and hospitals in the Health Net Salud Network.

Salud HMO y Más plan features:

Salud HMO y Más is a health maintenance organization (HMO) health plan that gives you:

- Low, fixed copays for many services.
- A quality, culturally-based network of doctors and hospitals in California.
- Coordinated care through your primary care physician.
- Emergency services covered worldwide.
- Access to participating SIMNSA providers in Mexico.



Herminia Escobedo,
Health Net
*We get members what
they need.*



Choosing your doctor

When you enroll in a Salud HMO y Más plan, you select a contracted primary care physician (PCP) and participating physician group (PPG) from the Salud network in California. Each member of your family can choose a different PCP and PPG to suit their individual needs.

Your doctor will coordinate most of your care and will refer you to specialists and hospitals, with the exception of emergency and urgent care.

To find a provider, visit www.healthnet.com or call the Customer Contact Center number.

See your Evidence of Coverage for your specific plan benefit details.

Mexico provider network

Salud HMO y Más members and your dependents can receive medical care from participating SIMNSA¹ doctors and facilities in Tijuana, Rosarito, Mexicali, and Tecate at low copays and without referrals.

- Eligible members must live or work within 50 miles of either side of the California-Mexico border.
- Your SIMNSA treating physician will coordinate all of your care.

SIMNSA is the only Mexican health plan regulated by the California Department of Managed Health Care (DMHC).

¹A network of physicians contracting with Sistemas Medicos Nacionales, S.A. de C.V. (SIMNSA) has been selected to provide services to Health Net Salud HMO y Más members. Family members residing in Mexico cannot receive plan benefits from California providers, except for emergencies or urgently needed care, which are covered worldwide.

Enrolling is easy!

Complete your enrollment form.

- Don't forget to include your selected PCP number, and PPG name and number.
- Members residing in Mexico do not need to select a PCP – Simply write "SIMNSA" on the form.

Once you and your family are enrolled as Health Net members, you can begin using your benefits and Health Net's helpful resources.

- Simply show your Health Net ID card at the time of your doctor visit.
- Fill your prescriptions at a Health Net participating pharmacy.
- Prescriptions written by a SIMNSA provider should be filled at a SIMNSA contracted pharmacy in Mexico.



Service that makes a difference

"Making health care work for you" is more than words, it's how we do business, especially when it comes to service:

- Our team of dedicated professionals shows up every day ready to provide a positive customer experience.
- We offer a comprehensive language assistance program that enables you to speak in the language you prefer, enhancing your communication and comfort level.
- We make it easy and convenient for you to do business with us in ways that work for you – by phone or online. We even have Health Net Mobile to give you smartphone access.

Emergency and urgent care services

Emergency care is for any medical situation that you believe to be life-threatening. Urgent care is for situations that require immediate attention but are not life-threatening. To find the nearest urgent care center, visit www.healthnet.com. You should always contact your PCP for any necessary follow-up care.

For emergency situations, call 911 or go to the nearest hospital. Use urgent care instead of emergency care whenever possible.



Health Net, Inc. is proud to receive the Distinction Status in Multicultural Health Care (MHC) from the NCQA for its commercial lines of business.

*Salud con Health Net – a system
of health care designed for the
needs of Latinos!*

Health Net Customer Contact Center

1-800-522-0088

**Assistance for the hearing and
speech impaired**

1-800-995-0852

Visit us at www.healthnet.com for
more information.



Salud con Health Net: ¡un sistema de cuidado de la salud diseñado para las necesidades de la comunidad latina!

Health Net Customer Contact Center

1-800-522-0088

Asistencia para las personas con impedimentos auditivos y del habla

1-800-995-0852

Visítenos en www.healthnet.com para obtener más información.



¡Inscribirse es fácil!

Complete su formulario de inscripción.

- No olvide incluir el número del médico de atención primaria que seleccionó, así como el nombre y el número del grupo médico participante.
- Los afiliados que residen en México no necesitan seleccionar un médico de atención primaria; simplemente deben escribir "SIMNSA" en el formulario.

Una vez que usted y su familia se inscriben como afiliados a Health Net, pueden comenzar a usar sus beneficios y los recursos útiles de Health Net.

- Simplemente muestre su tarjeta de identificación de Health Net en el momento de la consulta con su médico.
- Surta sus recetas en una farmacia participante de Health Net.
- Las recetas hechas por un proveedor de SIMNSA deben surtirse en una farmacia contratada por SIMNSA en México.



Servicio que marca la diferencia

“Hacemos que el cuidado de la salud sea adecuado para usted” es más que una frase, es nuestra manera de trabajar, en especial, en lo que respecta al servicio:

- Nuestro equipo de profesionales comprometidos está disponible todos los días para brindar una experiencia al cliente positiva.
- Ofrecemos un programa integral de asistencia de idiomas que le permite hablar en el idioma de su preferencia, y mejora su nivel de comunicación y comodidad.
- Hacemos que le resulte fácil y conveniente trabajar con nosotros de la manera que sea adecuada para usted: por teléfono o en línea. Incluso tenemos Health Net Mobile para brindarle acceso desde su teléfono inteligente.

Servicios de atención de emergencia y de urgencia

La atención de emergencia es para cualquier situación médica que considere de riesgo vital. La atención de urgencia es para situaciones que requieren atención inmediata, pero que no son de riesgo vital. Para encontrar el centro de atención de urgencia más cercano, visite www.healthnet.com. Siempre debe comunicarse con su médico de atención primaria para cualquier atención de seguimiento necesaria.

Para situaciones de emergencia, llame al 911 o vaya al hospital más cercano. Use la atención de urgencia en vez de la de emergencia cuando sea posible.



Health Net, Inc. se enorgullece de haber recibido la Calificación de Distinción en el programa Multicultural Health Care (Cuidado de la Salud Multicultural, MHC) por parte del Comité Nacional de Control de Calidad (por sus siglas en inglés, NCQA) por sus líneas de productos comerciales.



Cómo elegir a su médico

Cuando se inscribe en un plan Salud HMO y Más, selecciona un médico de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) contratado y un grupo médico participante (por sus siglas en inglés, PPG) de la red Salud en California. Cada uno de sus familiares puede elegir a un médico de atención primaria y un grupo médico participante diferente para satisfacer sus necesidades individuales.

Su médico coordinará la mayor parte de su atención, excepto la atención de emergencia y de urgencia, y le referirá a especialistas y hospitales.

Para buscar un proveedor, visite www.healthnet.com, o bien, llame al número del Centro de Comunicación con el Cliente.

Para obtener detalles sobre los beneficios específicos de su plan, consulte su Evidencia de Cobertura.

Red de proveedores de México

Los afiliados a Salud HMO y Más y sus dependientes pueden recibir atención médica de los médicos y centros participantes de SIMNSA¹ en Tijuana, Rosarito, Mexicali y Tecate con co-pagos bajos y sin referencias.

- Los afiliados elegibles deben vivir o trabajar dentro de las 50 millas de cualquiera de los dos lados de la frontera entre California y México.
- El médico que le trata de SIMNSA coordinará toda su atención.

SIMNSA es el único plan de salud mexicano regulado por el Departamento de Atención Médica Administrada (por sus siglas en inglés, DMHC) de California.

¹Para brindar servicios a los afiliados a Health Net Salud HMO y Más, se ha seleccionado una red de médicos contratados por Sistemas Medicos Nacionales S.A. de C.V. (SIMNSA). Los familiares que residen en México no pueden recibir beneficios del plan de parte de proveedores de California, excepto para emergencias o atención requerida de urgencia, que están cubiertas a nivel internacional.

¿Qué es Salud?

En pocas palabras, Salud fue diseñado específicamente para los afiliados de la comunidad hispana que buscan obtener un cuidado de la salud accesible, basado en la comunidad y competente desde el punto de vista cultural. Con beneficios integrales, co-pagos predecibles y profesionales médicos conectados culturalmente, se trata de un cuidado de la salud orientado a los latinos en su máxima expresión.

Red Salud: ese toque local

La red Salud es un grupo basado en la cultura y cuidadosamente seleccionado de médicos y personal médico comprensivos que entienden las preferencias de cuidado de la salud de la comunidad latina. Por lo tanto, puede sentirse seguro de los servicios de cuidado de la salud que recibe.

Los afiliados también tienen acceso a la atención médica a través de los proveedores participantes de SIMNSA en México sin una referencia.

Todos nuestros planes Salud cuentan con programas de bienestar, servicios y herramientas en línea para ayudarle a llevar un estilo de vida saludable. Como afiliado, puede ingresar a www.healthnet.com para acceder a médicos capacitados; rastreadores de bienestar, y programas para perder peso, para dejar de consumir tabaco, de nutrición y más.

Ventajas de los planes Salud

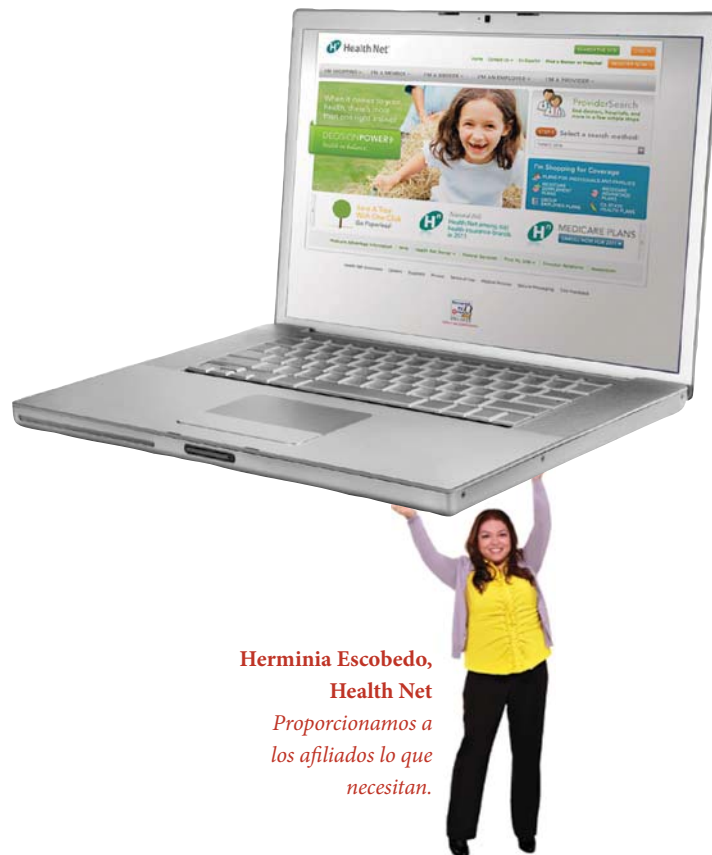
Con los planes Salud HMO y Más, obtiene opciones de beneficios flexibles que se adaptan a su presupuesto tanto para usted como para sus familiares inscritos. Además, puede elegir de una amplia red de médicos y hospitales culturalmente competentes en la Red Health Net Salud.

Características del plan Salud

HMO y Más:

Salud HMO y Más es un plan de salud de la organización para el mantenimiento de la salud (por sus siglas en inglés, HMO) que le ofrece:

- Co-pagos bajos y fijos para muchos servicios.
- Una red de médicos y hospitales de calidad basada en la cultura en California.
- Atención coordinada a través de su médico de atención primaria.
- Cobertura para servicios de emergencia a nivel internacional.
- Acceso a proveedores participantes de SIMNSA en México.



Herminia Escobedo,
Health Net
Proporcionamos a los afiliados lo que necesitan.

Salud HMO y Más

Una Clase de Plan de Salud Diferente



**Christian Aparicio,
Health Net**
*Simplificamos el uso de
los beneficios de cuidado
de la salud.*

Usted se merece el máximo de sus beneficios de cuidado de la salud. Salud de Health Net es una opción de cuidado de la salud que se adapta a su presupuesto y satisface las necesidades particulares de la comunidad hispana.

Planes Salud HMO y Más

*Orientados a los latinos. Centrados en la comunidad.
Se adaptan a su presupuesto.*



Josefina Bravo,
Health Net
*Ayudamos a los
afiliados a desarrollar
hábitos saludables.*

